# CATEGORIZACIÓN DE PACIENTES ADMITIDOS EN URGENCIA GENERAL

### INTRODUCCION

- Emergencia Médica: toda situación de salud que pone en riesgo la vida de una persona y/o cause el riesgo de dejar secuela funcional.
- Urgencia Médica: toda situación de salud que requiera atención médica inmediata.
- Prioridad de atención: orden que se da a aquellas personas que requieren atención médica urgente, la cual podría modificar dramáticamente su pronóstico inmediato o a largo plazo.

La Enfermera Técnica será la encargada de evaluar y asignar la prioridad de atención. En caso de que la necesidad de atención de salud del usuario se considere una emergencia médica modificará la prioridad previamente asignada

#### Consideraciones Generales:

- 1. El sistema permite modificar el nivel de categorización registrado, si el paciente lo requiere.
- 2. En cambio de prioridad se puede realizar en Cola de espera o Admisión.
- 3. El registro de la prioridad se permite solo a personas autorizadas, con sus cuentas de usuario.
- 4. Se podrá realizar un cambio de prioridad solo cuando el paciente se encuentre en los estados:
  - a. Espera de Atención
  - b. Llamado a Box
- 5. La prioridad asignada se reflejara en:
  - a. Admisión, Cola de Espera,
  - b. Ficha Clínica
  - c. Panel de Enfermería
  - d. Visor de Pacientes de Urgencia General.
- 6. No será posible realizar cambios de categorización cuando el paciente se encuentre en estado "Atendiéndose" (corresponde a la apertura de la Ficha Clínica por el médico)

### MODIFICACIONES DE LAS APLICACIONES

### En Admisión

- Se crearon 4 niveles de Prioridad de atención ordenado desde Nivel I al nivel IV.
- Los Niveles de categorización o prioridad de atención (definidos según protocolo establecido)
- I Nivel: Emergencia (Rojo)
- II Nivel: Agudo Crítico (Naranja)
- III Nivel: Agudo No critico (Amarillo)
- IV Nivel: No agudo (Verde)

Tipo Urgencia 02_MEDICINA INTEI	Tipo Atencion CONSULTA	Especialidad	Desde         Hasta           ▼         18/10/2009         18/12/2009
Prioridad de Atencion ● ● Pendiente ● □ I Nivel ● □ II Nivel ● □ II Nivel	Motivo Consulta	Dat Atension Liza	Solo Urgencia
C IV Nivel	📕 Grabar	Agendado Anular	Cierre_Op

• Al realizar la preadmision de un paciente en Atención de Urgencia por defecto quedara sin categorización y quedara "Pendiente" color gris.

Prioridad de Atencion
Pendiente
🗢 🔿 I Nivel
🗢 🔿 II Nivel
O 🔿 III Nivel
O IV Nivel

• Este se reflejara en la Cola de espera y Visor de pacientes de Urgencia con señal de color gris pálido.

😚 Sistema Busq	ueda Paci	entes de U	rgencia					
Jbicacion:							B	efrescar
Nombre Paciente	Rut_Paciente	Fecha Ingreso	Motivo	Tipo U <del>r</del> gencia	Ubicación	Tiempo (min)	Estado	Prioridad
CLAVERO CLAVERO ELENA DEL CARMAN	6496510-7	18/12/2009 11:31:47	pediatria	04_PEDIATRIA	Box 3 Pediatria	211	с	٠
LOPEZ LOPEZ MARIA ELISA	9128716-1	18/12/2009 14:36:51		02_MEDICINA INTERNA	Sala de espera	26	Р	

### En la Cola de espera:

Se agregaron 2 columnas:

- Columna "<u>Prioridad"</u>: muestra la ultima categorización registrada, si al momento de realizar Admisión, no se asigna la prioridad se vera el color gris por defecto para "Pendiente"
- Columna "<u>Hora de categorización"</u> muestra la hora en que se realiza el registro de ultima categorización, si no se ha definido la prioridad, se encontrará pendiente "Pdte"".

Cada vez que se realice un cambio en la prioridad de atención esta se actualizará en los sistemas: Cola de espera, Admisión, Panel de enfermería, Historia Clínica y Visor de pacientes de Urgencia, mostrando la hora del último cambio de prioridad.

MEDICINA INTERNA 18/12/2009	Espera de Atención	
Paciente	Hora Estado Prioridad Hora de categorización	E
LOPEZ LOPEZ MARIA ELISA	14:36 Espera de Atencić 🛛 🔍 Pdte.	$\square$

## En Panel de enfermería

Se agrega la columna "<u>Prioridad"</u> : muestra la ultima categorización registrada, si al momento de realizar Admisión, no se asigna la prioridad se vera el color gris por defecto para "Pendiente"

	0	<u>S</u> ervicio / Uni	dad	Pacientes de Urgencia	s	<u>C</u> ama		1		Buscar
	Ti	po Urgencia 01_CIRU	GIA	V						<u>P</u> róximo
					Pa	acientes				
	Ι	Nº H.C.	Nombre		Fecha Ingreso	Edad	Prioridad		Ubicación del	Tipo
►				JOSE MIGUEL	20/12/2009 0:	4 ANO(S			Pabellon Máx	CONSULTA

## **REGISTRO DE PRIORIDAD DE ATENCION**

- El registro de prioridad y los cambios se pueden realizar en Admisión y Cola de espera.
- Se puede cambiar la categorización cuando el paciente se encuentra en estados "Espera de Atención" o "Llamado a Box".

## En Admisión

- 1. Solo el usuario autorizado selecciona la prioridad de atención y
- 2. Luego presiona el botón "Grabar"

Prestaciones 7 insumos	orgonous		
Tipo Urgencia	Tipo Atencion	Especialidad	Desde Hasta
02_MEDICINA INTEI	CONSU Advertencia		▼ 18/10/2009 18/12/2009
Prioridad de Atencion     O Pendiente     O I Nivel     O II Nivel	Motivo C (¿Está seguro de guardar cambios	2	Solo Urgencia
	Sí No	Ficha Atencion	Brazalete
Buscar Scanear	Grabar Agendado Anula Agendado Anula Anula		Cierre_Op Streed Street Cierre_Op Streed Street Cierre_Op Street

## En Cola de Espera

1. El usuario autorizado ingresa con su clave y contraseña a la Cola de Espera.

MEDICINA INTERNA 18/12/2009 Es	spera de	Atención			
Paciente	Hora	Estado	Prioridad	Hora de categorización	E
LOPEZ LOPEZ MARIA ELISA	14:36	Espera de Atencić		15:35	

2. Con el Botón derecho del mouse sobre el paciente seleccionado se habilita la opción "Cambiar Asignación de Prioridad de Atención"

1	E	MED	CINA INTERNA	18/12/2009	9 Es	pera de	Atención			
			Paciente			Hora	Estado	Prioridad	Hora de categorización	E
		►	LOPEZ LOPEZ	MARIA ELISA 🛛 🕞		14:36	Espera de Atenció		15:35	$\Box$
					Cambiar Asigr	nación d	le Prioridad de Aten	ción		
				L,						

3. Se abre la ventana "Asignación de prioridad de atención" que permite la asignación de prioridad de atención.

:go	rización [		DICINA INTERNA Paciente LOPEZ LOPEZ MA	18/12/2009 RIA ELISA		Espera de Atención Hora Estado 14:36 Espera de	e Atenció	Prioridad	Hora de cal 15:35	tegorización	E
	Asignac	ión d	le prioridad de at	tención							
	-Datos del Pa Nº Historia C	ciente línica	2 3/1 700								
	Nombre :		MARIA ELISA		LOF	ΈZ	LOPE	Z		_	
	Documento :		RUT	9128716-1		Fecha Nacim. : 02/11	/1962	Edad: 47	Años		
	- Prioridad de a	atencio	ón								
	۰	0	Pendiente								F
	•	0	l Nivel - Emergencia (/	Atención Inmediata)							
gori	•	0	II Nivel - Agudo Crítico	o (Tiempo de espera	: meno:	e de 10 minutos)				ición	Es
	0	0	III Nivel - Agudo No C	rítico (Tiempo de es	pera: ha	asta 30 minutos)					
	•	۲	IV Nivel - No Agudo (1	liempo de atención:	hasta f	60 minutos)					
			<u>G</u> rabar y Cerrar		<u>D</u>	errar	X	C <u>a</u> ncelar			

4. Seleccionar solo una de las opciones de categorización y grabar

prización	MEDICINA INTERNA     Paciente     LOPEZ LOPEZ M	18/12/2009 ARIA ELISA	Espera de Ate Hora Es 14:36 Es	ención da la	Prioridad   H	tora de categoriza 5:35	ación E
<mark>► Asig</mark> -Datos de Nº Histo Nombre Docume	nación de prioridad de a al Paciente ria Clínica : [2:341.700 : MARIA ELISA nto : RUT	atención 1 19128716-1	LOPEZ Fecha Nacim. :	LOPEZ	: : :dad : [47	Años	
- Prioridad	de atención      C Pendiente      C I Nivel - Emergencia      C II Nivel - Agudo Críti      O II Nivel - Agudo No      C IV Nivel - No Agudo      D IV Nivel - No Agudo	(Atención Inmediata) co (Tiempo de espera: n Crítico (Tiempo de espe (Tiempo de atención: ha	nenos de 10 minutos) ra: hasta 30 minutos) asta 60 minutos) <u>C</u> errar	, X G	ancelar		▶ ición Es

- 5. Los botones inferiores consideran las siguientes acciones:
  - Grabar y cerrar: guarda y cierra la ventana de asignación de prioridad de atención.
  - Cerrar: cierra la ventana y pregunta si se desea grabar
  - Cancelar: sale de la ventana de sin ejecutar ninguna acción

de categorización	Т	Paciente	18/12/2009	Espera de A Hora E	tencion stado	Prioridad	Hora de categorizaciór	n lE
		▶ LOPEZ LOPEZ M	IARIA ELISA	14:36 E	spera de Atenció	•	15:35	
As Datos	gnación del Pacier	de prioridad de Ne	atención				×	
NºHi	oria Clínic	a: 2.341.700	-					
Nomb	e:	MARIA ELISA		LOPEZ	LOPE	Z		
Docu	iento :	RUT	9128716-1	Fecha Nacim.	02/11/1962	Edad: 47	Años	
le categori	• ( • (	<ul> <li>II Nivel - Agudo Crít</li> <li>III Nivel - Agudo No</li> <li>IV Nivel - No Agudo</li> </ul>	tico (Tiempo de espera: o Crítico (Tiempo de esp o (Tiempo de atención: H	menos de 10 minutos era: hasta 30 minutos nasta 60 minutos)	)		<u>iciór</u>	<u>n  E</u> s
		📕 <u>G</u> rabar y Cerrar	]	Cerrar	X	C <u>a</u> ncelar		
Prioridad de	atenció	Ŋ					CAsigPAt	
Real	:ó asignac	ión de prioridad de ati	ención, ¿desea grabar?					

La nueva prioridad de atención y la hora de asignación de prioridad en las columnas correspondientes de Cola de espera-

MEDICINA INTERNA	18/12/2009	Espera de Atención
Paciente		Hora Estado Prioridad Hora de categorización E
LUPEZ LUPEZ MARI	A ELISA	14:36  Espera de Atencic  💛  15:49

La última prioridad de atención se actualiza en la pantalla de Admisión, presionando el botón "Buscar"

Admission     Pagos     Entrega de Informes       jop Documento     M10 counto     Ficha     Proceeding       jop Documento     M100 counto     Instancion     Instancion       jop Documento     Top Origina     Counto     Counto       jop Documento     Top Origina     Counto     Counto <th>acientes Amb</th> <th>ulatorios</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th>	acientes Amb	ulatorios								
ipo Docento Nº Documento Ficha Procedencia PUT 9120716-11 2941700 General Control C	Adn	nisión		Pagos		Entreg	ga de Informes			
Construction       Construction <t< th=""><th>Tipo Documento</th><th>Nº Docur</th><th>nento Fich</th><th>a [</th><th>Procedencia</th><th>_</th><th>Tipo Orden</th><th>de Pago</th><th>Centro de o</th><th>ostoVigencia OP</th></t<>	Tipo Documento	Nº Docur	nento Fich	a [	Procedencia	_	Tipo Orden	de Pago	Centro de o	ostoVigencia OP
Detero La Radie Apendo Anterior/Noble Radie Vietname Romole Vietname Prestaciones / Insurnos UBERTAD HASS DEPTO UBERTAD HASS DEPTO Service  Prestaciones / Insurnos Urgencias Provemain  Provemain  Prestaciones / Insurnos Urgencias Provemain  Prestaciones / Insurnos Urgencias Provemain  Prestaciones / Insurnos Urgencias Provemain  Provemain  Prestaciones / Insurnos Urgencias Provemain	Analista Dataway	J klass	A IC da hi - ha - a	Middle Marca Marcha			Cancelación	Lleuario	Fech	a OP Hora
Conversional and a series of the series of	Apellido Paterno/	Last Name	Apellido Materno/	Middle Name Nombre	es/First Name	— I	PENDIENTE	lenf mro	mero 18/1	2/2009 14:33
etedo leterono processional pro Paderite pro Paderite concentration of the Concentration of t	LUPEZ		LUPEZ	IMARIA T. D.	ELISA		Año NE Solicit	ud	Betirar en	272000   14.00
PERE NUT       PA7a       [BS 16.5.2]       [No Classificado         Santiago       [JBERTAD       1439       [Service] Ejecutante       [No Classificado         Santiago       [JBERTAD       1439       [Service] Ejecutante       [No Classificado         Bisper       [Convenios Urgencias]       FUNCIONARIO       Imperiation       [Service] Ejecutante       [No Contratado       Añido: Código Duenta       Eservice         Servicio       Esterio       Imperiation       [Sin convenio       Imperiation       [Sin convenio       Imperiational       [Conv. Contratado       Añido: Código Duenta       Eservicio         erivador       Rui       Nombre del profesional       Observación       Imperiational       [Conv. Contratado       Añido: Código Duenta       Esercion         erivador       Tipo Deriv.       Impointante       [Conv. Contratado       Imperiational       [Conv. Contratado       Imperiational       [Conv. Contratado       [Sin convenio       [Sin convenio <td>бехо</td> <td>Edad</td> <td>l eléfono</td> <td>Tipo Pacier</td> <td>te</td> <td> í</td> <td>2000</td> <td>uu</td> <td>Ne Definide</td> <td></td>	бехо	Edad	l eléfono	Tipo Pacier	te	í	2000	uu	Ne Definide	
Jonuna       Direction         Santago       UBERTAD       1439       DEPTO       915         Tervision       Isagre       Tipo Arancel       Institución       Servicion       Añiado: Código Duenta       Exervicion         represe Cliente       Imatitución       Convernios Urgencias       FUNCIONARIO       Imatitución       Exervicion         eriviador       Rut       Nombre del profesional       Observación       Imatitución         eriviador       Rut       Nombre del profesional       Observación       Imatitución         eriviador       Rut       Nombre del profesional       Observación       Imatitución         restaciones / Insumos       Urgencias       Top Deriv.       Imatitución       Imatitución         Prestaciones / Insumos       Urgencias       Top Atencion       Especialidad       Desde       Hatta         02. MEDICINA INTET       Top Atencion       Especialidad       Desde       Hatta       Imprimit HC         0       I Nivel       Dat. Atencion Urg       Especialidad       Desde       Hasta         0       I Nivel       Dat. Atencion Urg       Especialidad       Desde       Hasta         0       I Nivel       Urgencias       Imprimit OE       Imprimit OE	FEMENINU	4/a	6816367	No clasifi	cado		2009			· <u>·</u>
Santuago [LBERTAD 133 DEP1 95] Isapre [CDLMENA [Convenios Uigencia ▼ FUNCIONARID ▼ impresa Clerite Terivador Rut Nonbre del profesional Observación Externo 1006 [MEDICO. URGENCIA ▼ Frestaciones / Insumos Urgencias] Tipo Deriv. Prestaciones / Insumos Urgencias ● Prividad de Atencion ● Predente ● Filved ● Filved	Comuna		)irección	4400 0		ř	Servicio Ejecutante		Profesional e	ejecutante
Tervision       Ispre       Lipo Alanced       Institución         impresa Clente       Sin convenio       Sin convenio       Exercio         retivador       Rut       Nombre del profesional       Observación       Exercio         etivador       Rut       Nombre del profesional       Observación       Impresa Clente         etivador       Rut       Nombre del profesional       Impresa Clente       Impresa Clente         etivador       Tipo Deriv.       Impresa Clente       Impresa Clente       Impresa Clente         intervador       Impresa Clente       Impresa Clente       Impresa Clente       Impresa Clente         intervador       Impresa Clente       Impresa Clente       Impresa Clente       Impresa Clente         ipo Urgencia       Tipo Atencion       Especialidad       Desde       Hasta         impresa Clente       Imprimi DP       Impresa Atencion       Impresa       Impresa/Op. Pend         ipo Urgencia       Ti	Santiago		LIBERTAD	1439 D	EPIU 915		URGENUA		1	-
Babre       LOLINEA       Lonvenos Urgencia       Isin convenio	revision	sapre	Tipo Aran	icel Insti	tucion		Conv.Contratado	Afiliad	lo: Código Cu	enta Exento
impresa Cliente  ierivador  ieriv	Isapre	LULMENA	Convenio	is Urgencia 💌   FUN	ICIUNAHIU	_	Sin convenio	-		Recargo
eirvador       Rut       Nombre del profesional         Interno       Hatta       Deservación         Externo       Tipo Deriv.       Image: Consulta         Prestaciones / Insumos       Urgencias       Image: Consulta       Image: Consulta         Prioridad de Atencion       Motivo Consulta       Image: Consulta       Image: Consulta       Image: Consulta         Prioridad de Atencion       Image: Consulta       Image: Consulta       Image: Consulta       Image: Consulta         Prioridad de Atencion       Image: Consulta       Image: Consulta       Image: Consulta       Image: Consulta         Prestaciones / Insure       Image: Consulta       Image: Consulta       Image: Consulta       Image: Consulta         Prestaciones / Insure       Image: Consulta       Image: Consulta       Image: Consulta       Image: Consulta         Prestaciones / Insure       Image: Consulta       Image: Consulta       Image: Consulta       Image: Consulta         Prestaciones / Insure       Image: Consulta       Image: Consulta       Image: Consulta       Image: Consulta         Prestaciones / Insure       Image: Consulta       Image: Consulta       Image: Consulta       Image: Consulta         Prestaciones / Insure       Image: Consulta       Image: Consulta       Image: Consulta       Image: Cons	Empresa Cliente									
Prevación       Rut       Nombre del profesional       Diservación <ul> <li>Interno</li> <li>Tipo Deriv.</li> <li>Interno</li> <li>Tipo Deriv.</li> <li>Interno</li> <li>Tipo Deriv.</li> <li>Interno</li> <li>Tipo Deriv.</li> <li>Interno</li> <li>Tipo Atencion</li> <li>Especialidad</li> <li>Desde</li> <li>Hasta</li> <li>Rescar</li> <li>Grabar</li> <li>Inprimi DP</li> </ul> <ul> <li>Ficha Atencion</li> <li>Inprimi DP</li> <li>Inprint</li> <li>Inprimi DP</li>             &lt;</ul>					• P	1				
Fuz       Nombre del profesional       Observación         © Interno       Tipo Deriv.       Importantia         Prestaciones / Insumos       Urgencias       Importantia         Top Urgencia       Top Atencion       Expecialidad       Desde         Prioridad de Atencion       Motivo Consulta       Is/10/2009       18/12/2009         Prioridad de Atencion       Motivo Consulta       Imprimi HC         I Nivel       Dat. Atencion Urg.       Ficha Atencion       Brazalete    Prestaciones / Insumos Urgencias           Prior Pendente        I Nivel       Dat. Atencion Urg.       Ficha Atencion       Brazalete    Prestaciones / Insumos Urgencias           Prior Denterte        I Nivel       Dat. Atencion Urg.       Expecialidad       Desde       Hasta     Prestaciones / Insumos Urgencias           Prior Denterte        Imprimi OP        Limplar        Imprimi PC        Expecialidad        Desde       Hasta     Prestaciones / Insumos Urgencias        Tipo Atencion        Imprimi OP        Imprimi        Imprimi       <					1-24					
Interior       IMUEDICO. URGENCIA       Image: Consultary insumos	C laterra	Rut	Nombre de	l profesional			bservación			
Externo       Tipo Deriv.       Image: Consulta         Prestaciones / Insumos       Urgencias         Tipo Urgencia       Tipo Atencion         CONSULTA       Image: Consulta         Provided de Atencion       Image: Consulta         INvel       Dat. Atencion Urg.         INvel       Image: Consulta         INvel       Dat. Atencion Urg.         Inprimi DE       Image: Consulta         Inprimi DE       Image: Consulta         Image: Consulta       Image: Consulta	• Interno	400-6	MEDICO .	URGENCIA	<u> </u>					~
Prestaciones / Insumos Urgencias	C Externo	Tipo Deriv.			•					V
Tipo Urgencia Tipo Atencion Q_MEDICINA INTEL CONSULTA Prioridad de Atencion Prioridad de Atencion Prioridad de Atencion Prioridad de Atencion Dat. Atencion Urg Buscar Buscar Tipo Urgencias Tipo Atencion Urgencias Tipo Atencion Urgencias Tipo Atencion Urgencias Tipo Atencion Dat. Atencion Urgencias Tipo Urgencias Tipo Atencion Dat. Atencion Urgencias Tipo Atencion Dat.	Prestaciones / I	Insumos Ur	gencias							
OZ_MEDICINA INTEL       CONSULTA       Imprime         Prioridad de Atencion       Motivo Consulta       Imprime         INivel       Dat. Atencion Urg.       Ficha Atencion         INivel       Dat. Atencion Urg.       Imprime         Imprime       Imprime       Imprime <td>Tipo Urgencia</td> <td>Tir</td> <td>o Atencion</td> <td></td> <td></td> <td>Espe</td> <td>cialidad</td> <td>D</td> <td>esde</td> <td>Hasta</td>	Tipo Urgencia	Tir	o Atencion			Espe	cialidad	D	esde	Hasta
Prioridad de Atencion Prioridad de Atencion Provided de Atencion Prestaciones / Insures Prestaciones / Insures Prestacion	02 MEDICINA		ONSLILTA	-		T		- 1	8/10/2009	18/12/2009
Prestaciones / Insumos Urgencias Tipo Urgencia Tipo Atencion Especialidad Desde Hasta 02_MEDICINA INTE CONSULTA Prioridad de Atencion C Prendiente C I Nivel C I Nivel	C III Nive     O V Nive     Duscar     Duscar     Duscar		<u>G</u> rabar	Dat. Ater Agendadó	ncion Urg.		Ficha Atencion		Brazalete re_Op 3	◆ Val Productos
Prestaciones / Insumos Urgencias Tipo Urgencia Tipo Atencion CONSULTA Tipo Atencion CONSULTA Tipo Atencion CONSULTA Tipo Atencion CONSULTA						-				
Tipo Urgencia Tipo Atencion Especialidad Desde Hasta O2_MEDICINA INTEI CONSULTA  CONSULTA CO	Prestaciones /	Insumos U	rgencias							
02_MEDICINA INTEI CONSULTA	Tipo Urgencia	T	ipo Atencion			E	specialidad		Desde	Hasta
Prioridad de Atencion Motivo Consulta  C Pendiente C I Nivel C II Nivel Dat. Atencion Urg. Ficha Atencion Brazalete  Brazalete  C IV Nivel Dat. Atencion Urg. C IV Nivel Dat. Atencion Urg. C IV Nivel	02_MEDICINA	(INTEI 🔽 🛙	CONSULTA	-		-		-	18/10/20	09 18/12/20
○ C Pendiente       ✓ Solo Urge         ○ C II Nivel       ✓ Imprim         ○ C III Nivel       ✓ Imprim         ○ D III Nivel       ✓ Imprim	- Prioridad de A	tencion - 1	Aotivo Consulta							
C I Nivel     C II Nivel     C II Nivel     C II Nivel     Dat. Atencion Urg.     Ficha Atencion     Brazalete	O Pendie	ente							1	🗍 🔽 Solo Urge
C II Nivel     Dat. Atencion Urg.     Ficha Atencion     Brazalete      Dat. Atencion Urg.     Brazalete      Dat. Atencion Urg.     Dat. Atencion	• C   Nivel									
Contraction Urg.     Dat. Atencion Urg.     Ficha Atencion     Brazalete      Dat. Atencion Urg.     Ficha Atencion     Brazalete      Dat. Atencion Urg.     Ficha Atencion     Brazalete      Dat. Atencion Urg.     Dat. Atencion     Dat. Ate	😐 🔿 II Nive	1								I 😂 Imprim
Image: Contract of the second seco	O ⓒ III Nive ● ◯ IV Nive	el el		Dat. A	tencion Urg.	14	Ficha Atencio	on 🛛 🔒	Brazalete	•
	🗪 Buscar		Grabar	Agendad	o 🔀 Anular	r		<u>a</u>	Cierre_Op	≇⇒ <u>V</u> al Produ
				1.20			a Lineire	-	Devid	<u></u>

Actualización en Visor de Pacientes de Urgencia.

😚 Sistema Busq	ueda Paci	entes de Ui	rgenci	a				
Jbicacion:							R	efrescar
Nombre Paciente	Rut_Paciente	Fecha Ingreso	Motivo	Tipo Urgencia	Ubicación	Tiempo (min)	Estado	Prioridad
CLAVERO CLAVERO ELENA DEL CARMAN	6496510-7	18/12/2009 11:31:47	pediatria	04_PEDIATRIA	Box 3 Pediatria	259	с	•
LOPEZ LOPEZ MARIA ELISA	9128716-1	18/12/2009 14:36:51		02_MEDICINA INTERNA	Sala de espera	74	Р	•
ROBLES MANDIOLA OMAR	10050415-5	17/12/2009		O1 CIRUICIA	Sala de	1220		

		MEDICINA	INTERNA	18/12/2009	Espera de	Atención	
	e categorización	Pacie	z LOPEZ I	ARIA ELISA	Hore 14:36	Estado Espera de Atenció	Prioridad Hora de categorización 15:49
Odali del Pacerine Nº Histosio Dirico : [311.700 Nondos: [311.700 Nondos: [311.700 Documerio: [1011] Techna Nacin: [1011/1562] Edad : [7] [1050 Tigo Ugencia      Occumerio: [311.700     Occumer	S Ubicación	del Paciente					
Nondee:     IV/RIVELUSA     COPEZ     COPEZ       Documento:     RUT     STEXTIST     Fecha Naim:     COPEZ       Too Ungencia     IV/RIVELUSA     Edid:     1/7     Pulso       ICO LORINA INTERNA     IV/Riversia     Edid:     1/7     Pulso       ICO MEDICINA INTERNA     IV/Riversia     Edid:     1/7     Pulso       ICO MEDICINA INTERNA     IV/Riversia     Edid:     1/7     Pulso       IV/Riversia     IV/Riversia     Edid:     1/7     Pulso       IV/Riversia     IV/Riversia     Edid:     1/7     Pulso       IV/Riversia     IV/Riversia     IV/Riversia     Edid:     1/7     Pulso       IV/Riversia     IV/Riversia     IV/Riversia     IV/Riversia     IV/Riversia       IV/Riversia     IV/Riversia     IV/Riversia     IV	- Datos del Pacien Nº Historia Clínic	e 2.341,700					
Documento:     Fill       Topo Urgencia       102_MEDICINA INTERNA       20_MEDICINA INTERNA       21_MEDICINA INTERNA       22_MEDICINA INTERNA       23_MEDICINA INTERNA       24_MEDICINA INTERNA       25_MEDICINA INTERNA       26_MEDICINA INTERNA       27_MEDICINA INTERNA       28_MEDICINA INTERNA       29_MEDICINA INTERNA       20_MEDICI	Nombre :	MARIA ELIS/	V/	10	PEZ	LOPEZ	
Teo Ulgencia  Q2_MEDICINA INTERNA	Documento :	RUT	-	9128/16-1	Fecha Nacim : 🔯	/11/1962 Edad:	47 Años
C MEDICINA.INTERINA     Sel     Box     B	Tipo Urgencia						
Set         Box           Y         Box 11 Mediana Inference           Box 21 Mediana Inference         Box 21 Mediana Inference           Box 21 Mediana Inference         Box 21 Mediana Inference           Box 22 Mediana Inference         Box 21 Mediana Inference           Box 22 Mediana Inference         Box 21 Mediana Inference           Box 22 Mediana Inference         Box 20 Mediana Inference           Box 21 Mediana Inference Deservacion         Bix Medicana Inference Deservacion           Bix Medicana Inference Deservacion         Bix Medicana Inference P2           Bix Medicana Inference P2         Bix Medicana Inference P2           Bix Medicana Inference	02 MEDICINA IN	ITERNA	*				
			Se	Roy 19 Marksing Int	Box		tegorización
Box 21 Moderna Informa     Desensedon     Si Mo     Box 21 Moderna Informa     P2     Si Mo     Box 21 Moderna Informa     P2     Medicina Informa     Medicina     Medicina     Medicina     Medicina     Medicina     Medicina     Medicina     Medicina				Box 20 Medicina Ini	ema		
Buccación del Paciente     Construction la decimiente     Construction     Co				Box 21 Medicina Int Box 22 Medicina Int	ema		
				Box 23 Medicina Inf	ema		
SA Medicina Interna Deservación         EA Medicina Interna Deservación           Resilicó adgración de Box, údese grabarra         IN Medicina Interna P2           SI         No         D A Medicina Interna P2           SI         No         D A Medicina Interna P2           T         Medicina Interna P2           SI         No         D A Medicina Interna P2           T         Medicina Interna P2           D A Medicina Interna P2         D A Medicina Interna P2           D Reservicedor 1         Reservicedor 1           D Reservicedor 1         D B Medicina Interna P2           D Reservicedor 1         D B Medicina Interna P2	hicación del Pa	;iente		5 Medicina In	ema tema		
Sealed adgression de Box, denses graduar ()         Box metaura () metau do graduar ()         Box dense graduar ()         Box dense graduar ()         Box dense ()         Box		10000		6 A Medicina	nterna Observacion		
Si No D Motiona Interna P2 D M	Realizó as	ignación de Box,	¿desea gra	bar? 8 Medicina Inf	ema P2		
Si No DA Medica Interna 1/2 DE Medicas Interna 1/2 T Mections Interna 9/2 Deministra 1/2 Beouritodor 1 Beouritodor 1 Beouritodor 1 Beourita de Uspencia				9 Medicina Int	ema P2		
	si	No		0 8 Medicina	nterna P2 nterna P2		
Rearimador 1     Rearimador 2     Bearimador 2     Bearimador 2     Bearimador 2			-	1 Medicina In	lema P2		
Box 27 Ecografía de Urgencia				Reanimador 1 Reanimador 2			
				Box 27 Ecografia d	Urgencia		
					10-10 Tr.0-1100		

Después de asignar la ubicación del Paciente y realizar el llamado a box.

El paciente es visible en:

• Panel de Enfermería: en columna "Prioridad" la categorización asignada.

Panel	de Control -	Selección de Pa	cientes de	la Unidad		
Private Dag Web Demo Selección de Pacientes	8 🔘 🕠					
	Servicio / Unidad	Pacientes de Urgencias	Cama			Buscar
	Tipo Urgencia 02_MEDICINA IN	TEBNA				Próximo
		Ie	Pacientes	D		
	I Nº H.C. Nombre	I ODEZ MADIA ELISA	cha Ingreso Edad	Prioridad	Ubicación del Roy 19 Modio	
	2.341.700 LUFEZ		71272003 0. 47 ANO(3		DUX 13 Medic	

• En Ficha Clínica: en columna "Prioridad" la ultima categorización asignada.

Pacientes R	egistrados			
Tipo Urgencia	Estado	Prioridad	Todas	Buscar
Ti <u>po U</u> r	gencia			
02_N	IEDICINA INTE	RNA 🗾		Próximo
Pacientes en Ur	gencia Signo	s Vitales   Episod	lios Abiertos	
Paciente	s en Espera	1		1
	Datos de	la Urgencia		Datos del Paciente
Especialida	d Atención F	rioridad Ubicación		Paciente
	<b>Å</b> .	😑 🛛 Box 19 Me	dicina Interna	LOPEZ LOPEZ MARIA ELISA

- En Sistema Búsqueda Pacientes de Urgencia (Visor) son visible dos tablas con auditoria de los registros,
  - o Tabla superior muestra el Historial de "Ubicación"
  - o Tabla inferior muestra Historial de categorización

ma Buse	queda Paciente	s de Urgencia	
Nombre	LOPEZ LOPEZ MARIA	A ELISA	
RUT	9128716-1	Edad 47 años	
U	bicación	Fecha Ingreso	Usuario
A	dmisión	18/12/2009 14:36:51	ENF_MROMERC
Box 19 N	1edicina Interna	18/12/2009 15:51:52	ENF_MROMERC
Ubicación	Prioridad	Fecha Ingreso	Usuario
	•	18/12/2009 14:36:51	ENF_MROMERC
EN ESPERA			
EN ESPERA	•	18/12/2009 15:35:01	ENF_MROMERO

En caso de necesitar cambiar la Prioridad de atención en un paciente que este "Llamado a box", se puede realizar en pantalla de Admisión o en cola de espera.

En la Cola de espera, se debe revertir el Llamado a box, en menú inferior cambiar filtro de Espera de atención a "Llamado a box"



Al encontrar el paciente en pantalla, se habilita el botón "Revertir", con esta acción vuelve el paciente nuevamente a estado "Espera de Atencion"



Después de cambiar el filtro a "Espera de atención"



CIRUGIA	18/12/2009	Espera de Alención Hora  Estado	Prioridad   Hora de categorización	Peciente LOPEZ LOPEZ MAR	18/12/2009 IA ELISA	Espera de Atención Hora Estado 14:36 Espera o	Prioridad Hora de Atencié 15:45	de categorización
				Asignación de prioridad de Déci del Paciente Nº Historia Climica : 2361,700 Nombre : IntARILA ELISA Documento : DITT	atención	Fetha Nacim 1	LOPEZ	
EDIATRIA     Paciente	18/12/2009	Espera do Atención Hora Estado	Prioridad [Hora de categorizaco	Piosidad de atención	ia (Atención Inmediata) iltoo (Tiempo de espera lo Crítico (Tiempo de esp Jo (Tiempo de atención; f	memos de 10 minutos) vera: hasta 30 minutos) hasta 60 minutos)		
			Prioridad de atenció	n ción de prioridad de atención, ¿deser Sí No	s grobar?	Çerrar	X Cancelar	CAsigPAt

En el estado "Espera de Atención" es posible cambiar la prioridad de atención



nu.									
CIRUGIA Paciente	18/12/2009	Espera de Atención Hora Estado	Prioridad Hora de cat	egorización	Paciente LOPEZ LOPE	A 18/12/200 Z MARIA ELISA	Hora 14:36	e Atención Estado Prior Espera de Atenció	dad Hora de categorizació 15:55
				Datos del Pacien Nº Histona Clínic	del Paciente	1	Loga		×
				Documento :	MARIA ELISA AUT	9129716-1	Fecha Nacim :	[02/11/1962 Edad: [it	Pilor
DIATRIA	10/12/2009	Espera de Atención Hora - Estado	Printiad Hinta de catr	02_MEDICINA IN	ITERNA	Sel     Dox 19 Medici	Box ha Interna	_	nizació
		Trace Transe				Box 21 Medici Box 21 Medici Dox 22 Medici Box 23 Medici Box 24 Medici	na Interna na Interna na Interna na Interna na Interna		
				ición del Pacie ) Realizó asign 51	nte ación de Box, adesea ] No	22 6 A Med xx 26 8 Med xx 28 Medica yr ablar? xx 29 Medica xx 30 A Medi xx 30 A Medi xx 31 Medica xx 31 Medica	cina Interna Observaci cina Interna Observaci na Interna P2 na Interna P2 cina Interna P2 cina Interna P2 cina Interna P2	20	

Esta última prioridad se actualiza en panel de enfermería, historia clínica y visor

	T	ipo Urgencia 02_MEDI	CINA INTERNA					Eróximo
				Pa	acientes			
	Ι	Nº H.C.	Nombre	Fecha Ingreso	Edad	Prioridad	Ubicación del	Tipo
		2.341.700	LOPEZ LOPEZ MARIA ELISA	18/12/2009 0:	47 ANO(S		Box 19 Medic	CONSULTA

Pa	cientes en Urgen	cia Sig	nos Vitale:	Episodios Abiertos	
	Pacientes en	Espera			
		Datos	de la Urge	ncia	Datos del Paciente
	Especialidad	Atención	Prioridad	Ubicación	Paciente
▶		<b>.</b>	•	Box 19 Medicina Interna	LOPEZ LOPEZ MARIA ELISA

bicacion: Todas 🗸							R	efresca
Nombre Paciente	Rut_Paciente	Fecha Ingreso	Motivo	Tipo Urgencia	Ubicación	Tiempo (min)	Estado	Priorida
CLAVERO CLAVERO ELENA DEL CARMAN	6496510-7	18/12/2009 11:31:47	pediatria	04_PEDIATRIA	Box 3 Pediatria	265	с	٠
LOPEZ LOPEZ MARIA ELISA	9128716-1	18/12/2009 14:36:51		02_MEDICINA INTERNA	Box 19 Medicina Interna	5	PR	•
ROBLES MANDIOLA OMAR	13259415-5	17/12/2009		01_CIRUGIA	Sala de espera	1326	P	•

## Historial

			1	
Nombre	LUPEZ LUPEZ MAR	RAELISA		
RUT	9128716-1	Edad 47 año	s	
U	bicación	Fe	cha Ingreso	Usuario
1	Admisión	18/12	/2009 14:36:51	ENF_MROMERO
Box 191	Medicina Interna	18/12	/2009 15:51:52	ENF_MROMERO
u	bicación	Prioridad	Fecha Ingreso	Usuario
UI	bicación ESPERA	Prioridad	Fecha Ingreso 18/12/2009 14:36:51	Usuario ENF_MROMER
UI EN EN	<b>bicación</b> IESPERA IESPERA	Prioridad	Fecha Ingreso 18/12/2009 14:36:51 18/12/2009 15:35:01	Usuario ENF_MROMER ENF_MROMER
UI EN EN BOX 19 ME	<b>bicación</b> I ESPERA I ESPERA DICINA INTERNA	Prioridad	Fecha Ingreso 18/12/2009 14:36:51 18/12/2009 15:35:01 18/12/2009 15:49:44	Usuario ENF_MROMER ENF_MROMER ENF_MROMER

Una vez que el médico abre la Ficha Clínica (genera el 1° encuentro), no es posible cambiar la prioridad de atención.

Historia Clínica AYUDA: Anexo 2911						
😅 Opciones 👻 🔠 Scanear	🚵 Resultad. 🔡 FC. Digit. 🥹 Alergias	🔴 Alertas 🧭 Epicrisis 🖨 Ver H.C. 耀 Ind. Cli 耀 Obstet 🗸 📃				
Paciente	Información General	<b>U</b> Episodio				
Historia 2.341.700	T. Documento RUT 9128716-1	- + 48 18/12/2009 16:1 Encuentro				
Paciente LOPEZ LOPEZ MAR	IA ELISA	1 18/12/2009 16:1				
Edad 47 AÑOS Sexo FI	EMENINO Grupo Sanguíneo Du	- Alertas Médicas				
Tipo Paciente	Fec. Nacim 02/11/1962					
	John House	1234-3 PRUEBA PRUEBA PRUEBA,Radioterapia				
	GES Especialidad Todas					
		_				
H.Resumen	Médico Legal 🛛 🔛 Anam./Evolu. 🦹 Ex. Físic	ico 🛙 🛅 Diagnósticos 📴 I. Médicas 🛛 🚹 Hospit /Aita 🖥 Interconsulta				
Todos los Diagnósticos	Diagnósticos Diagnó	vásticos Cotificados Medicamentos en Uso 🔲 Todos los Medicamentos				

<u>A</u> dmisión			Pagos Ent		trega de Informes		
Tipo Documenti RUT Apellido Paterno	o Nº Documento ▼ 9128716-1	Ficha 2.341.700	Proce	dencia ncia 💽	Tipo Orden de Orden ▼ 0912000 Cancelación U	Pago Centro 031 URGEN	de costoVigencia OP NCIA G Vigente Jecha OP Hora
LOPEZ Sexo	LOP Edad	EZ Teléfono	MARIA ELIS	SA	PENDIENTE Año Nº Solicitud	enf_mromero  1 Retirar e	14:33 <b>8/12/2009</b>
FEMENINO Comuna Santiago Previsión	47a Direct LIBE Isapre	j6816367 ción RTAD Tipo Arancel	No clasificado 1439 DEPTI Institució	o O 915 n	Servicio Ejecutante URGENCIA Conv.Contratado	Profesio	nal ejecutante
Isapre	COLMENA	Convenios Urg	encia 💌 FUNCION	NARIO 💌	Sin convenio	-	Exento
C Externo Prestaciones	Tipo Deriv.	ias		<u> </u>			2
Tipo Urgencia 02_MEDICINA	Tipo At A INTEL CONS	encion ULTA <u>-</u>		E	specialidad	Desde	Hasta 9 18/12/2009
Prioridad de A Prioridad de A Pendi I Nive I Nive C II Nive Nive II Nive II Nive	Atencion Motivo ente I el el	SQL Error (7	8000) iente atendiéndose,	No se puede camb	iar prioridad	Brazalete	Solo Urgencia
-			Acepta	ar		20	

El sistema mostrara el siguiente mensaje de advertencia en la pantalla de Admisión.