

CATEGORIZACIÓN DE PACIENTES ADMITIDOS EN URGENCIA GENERAL

INTRODUCCION

- Emergencia Médica: toda situación de salud que pone en riesgo la vida de una persona y/o cause el riesgo de dejar secuela funcional.
- Urgencia Médica: toda situación de salud que requiera atención médica inmediata.
- Prioridad de atención: orden que se da a aquellas personas que requieren atención médica urgente, la cual podría modificar dramáticamente su pronóstico inmediato o a largo plazo.

La Enfermera Técnica será la encargada de evaluar y asignar la prioridad de atención. En caso de que la necesidad de atención de salud del usuario se considere una emergencia médica modificará la prioridad previamente asignada

Consideraciones Generales:

1. El sistema permite modificar el nivel de categorización registrado, si el paciente lo requiere.
2. En cambio de prioridad se puede realizar en Cola de espera o Admisión.
3. El registro de la prioridad se permite solo a personas autorizadas, con sus cuentas de usuario.
4. Se podrá realizar un cambio de prioridad solo cuando el paciente se encuentre en los estados:
 - a. Espera de Atención
 - b. Llamado a Box
5. La prioridad asignada se reflejara en:
 - a. Admisión, Cola de Espera,
 - b. Ficha Clínica
 - c. Panel de Enfermería
 - d. Visor de Pacientes de Urgencia General.
6. No será posible realizar cambios de categorización cuando el paciente se encuentre en estado "Atendiéndose" (corresponde a la apertura de la Ficha Clínica por el médico)

MODIFICACIONES DE LAS APLICACIONES

En Admisión

- Se crearon 4 niveles de Prioridad de atención ordenado desde Nivel I al nivel IV.
- Los Niveles de categorización o prioridad de atención (definidos según protocolo establecido)

- I Nivel: Emergencia (Rojo)
- II Nivel: Agudo Crítico (Naranja)
- III Nivel: Agudo No critico (Amarillo)
- IV Nivel: No agudo (Verde)

- Al realizar la preadmisión de un paciente en Atención de Urgencia por defecto quedara sin categorización y quedara "Pendiente" color gris.

- Este se reflejara en la Cola de espera y Visor de pacientes de Urgencia con señal de color gris pálido.

Sistema Busqueda Pacientes de Urgencia

Ubicacion: Todas Refrescar

Nombre Paciente	Rut_Paciente	Fecha Ingreso	Motivo	Tipo Urgencia	Ubicación	Tiempo (min)	Estado	Prioridad
CLAVERO CLAVERO ELENA DEL CARMAN	6496510-7	18/12/2009 11:31:47	pediatria	04_PEDIATRIA	Box 3 Pediatria	211	C	
LOPEZ LOPEZ MARIA ELISA	9128716-1	18/12/2009 14:36:51		02_MEDICINA INTERNA	Sala de espera	26	P	

En la Cola de espera:

Se agregaron 2 columnas:

- Columna "Prioridad" : muestra la ultima categorización registrada, si al momento de realizar Admisión, no se asigna la prioridad se vera el color gris por defecto para "Pendiente"
- Columna "Hora de categorización" muestra la hora en que se realiza el registro de ultima categorización, si no se ha definido la prioridad, se encontrará pendiente "Pdte" .

Cada vez que se realice un cambio en la prioridad de atención esta se actualizará en los sistemas: Cola de espera, Admisión, Panel de enfermería, Historia Clínica y Visor de pacientes de Urgencia, mostrando la hora del último cambio de prioridad.

MEDICINA INTERNA		18/12/2009		Espera de Atención		
Paciente	Hora	Estado	Prioridad	Hora de categorización	E	
▶ LOPEZ LOPEZ MARIA ELISA	14:36	Espera de Atenció	●	Pdte.		

En Panel de enfermería

Se agrega la columna "Prioridad" : muestra la ultima categorización registrada, si al momento de realizar Admisión, no se asigna la prioridad se vera el color gris por defecto para "Pendiente"

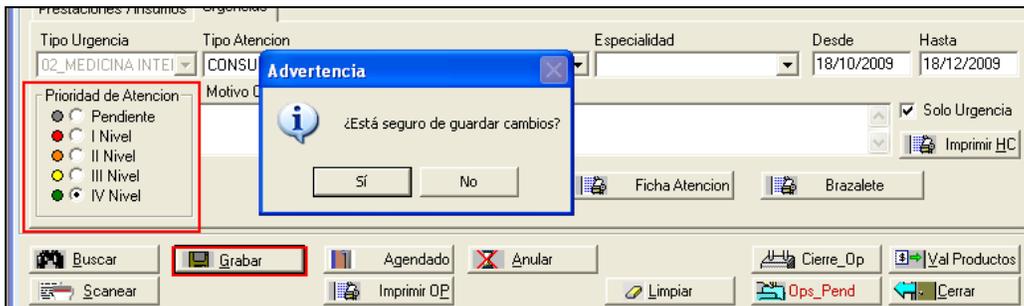
Servicio / Unidad		Pacientes de Urgencias		Cama		Buscar	
Tipo Urgencia		01_CIRUGIA				Próximo	
Pacientes							
	Nº H.C.	Nombre	Fecha Ingreso	Edad	Prioridad	Ubicación del	Tipo
▶		JOSE MIGUEL	20/12/2009 0:	4 AÑO(S)	●	Pabellon Máx	CONSULTA

REGISTRO DE PRIORIDAD DE ATENCION

- El registro de prioridad y los cambios se pueden realizar en Admisión y Cola de espera.
- Se puede cambiar la categorización cuando el paciente se encuentra en estados "Espera de Atención" o "Llamado a Box".

En Admisión

1. Solo el usuario autorizado selecciona la prioridad de atención y
2. Luego presiona el botón "Grabar"



En Cola de Espera

1. El usuario autorizado ingresa con su clave y contraseña a la Cola de Espera.

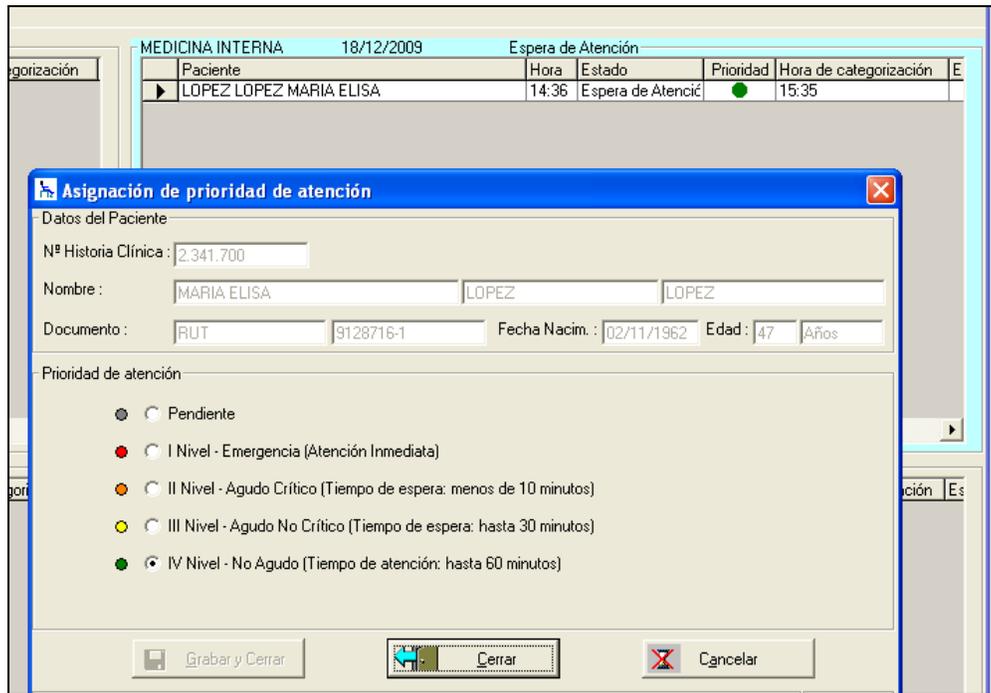
MEDICINA INTERNA		18/12/2009		Espera de Atención		
Paciente	Hora	Estado	Prioridad	Hora de categorización	E	
▶ LOPEZ LOPEZ MARIA ELISA	14:36	Espera de Atenció	●	15:35		

2. Con el Botón derecho del mouse sobre el paciente seleccionado se habilita la opción "Cambiar Asignación de Prioridad de Atención"

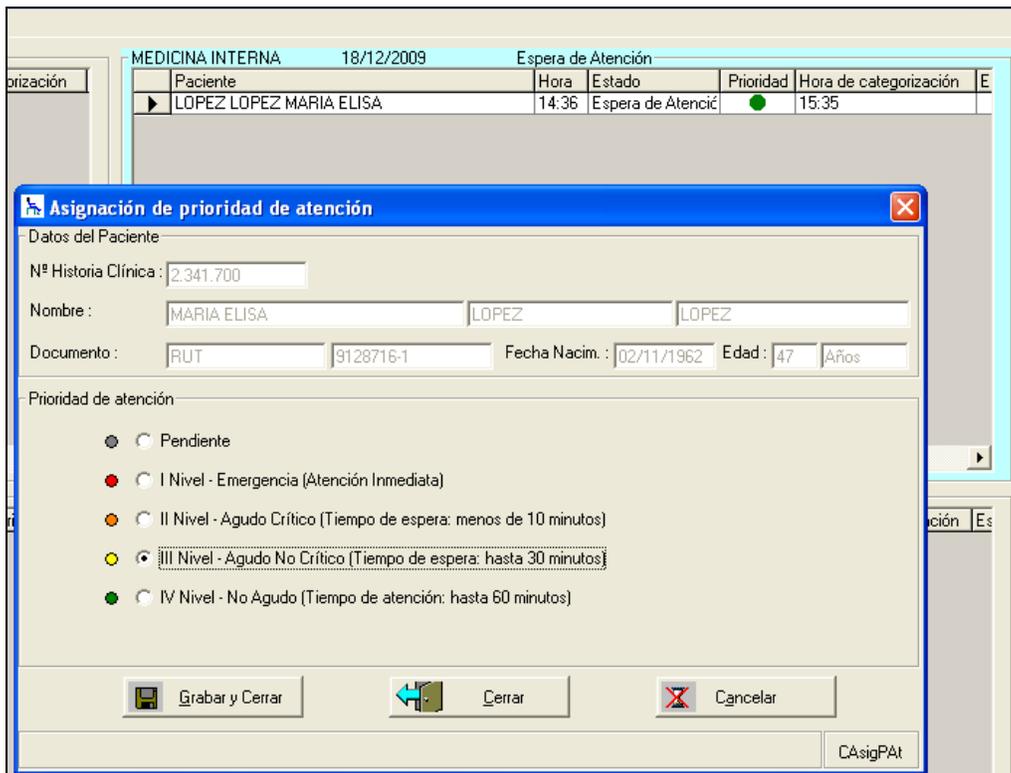
MEDICINA INTERNA		18/12/2009		Espera de Atención		
Paciente	Hora	Estado	Prioridad	Hora de categorización	E	
▶ LOPEZ LOPEZ MARIA ELISA	14:36	Espera de Atenció	●	15:35		

Cambiar Asignación de Prioridad de Atención

- Se abre la ventana "Asignación de prioridad de atención" que permite la asignación de prioridad de atención.

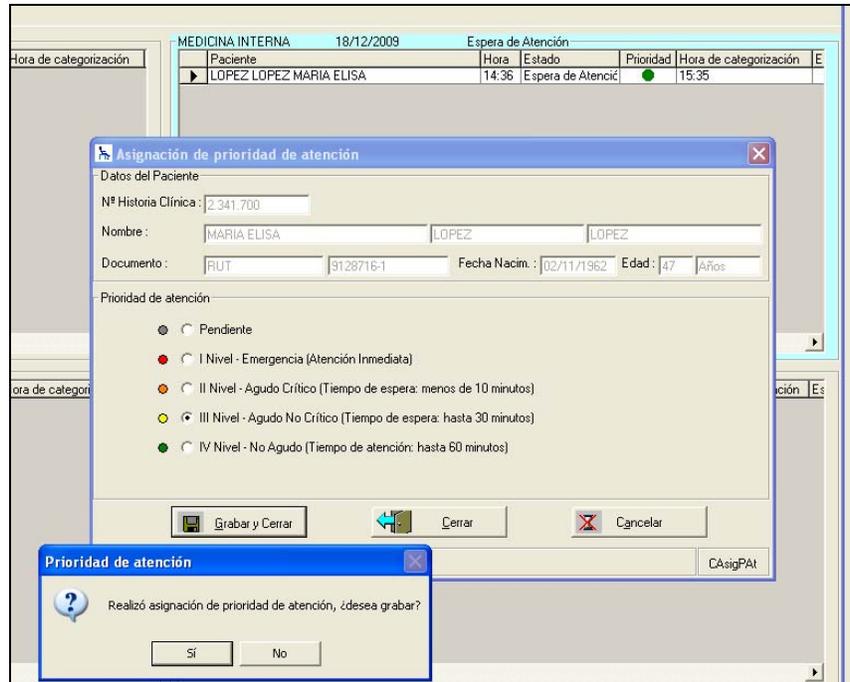


- Seleccionar solo una de las opciones de categorización y grabar



5. Los botones inferiores consideran las siguientes acciones:

- Grabar y cerrar: guarda y cierra la ventana de asignación de prioridad de atención.
- Cerrar: cierra la ventana y pregunta si se desea grabar
- Cancelar: sale de la ventana de sin ejecutar ninguna acción



La nueva prioridad de atención y la hora de asignación de prioridad en las columnas correspondientes de Cola de espera-

MEDICINA INTERNA		18/12/2009		Espera de Atención		
Paciente	Hora	Estado	Prioridad	Hora de categorización	E	
▶ LOPEZ LOPEZ MARIA ELISA	14:36	Espera de Atenció	●	15:49		

La última prioridad de atención se actualiza en la pantalla de Admisión, presionando el botón "Buscar"

Pacientes Ambulatorios

Admisión Pagos Entrega de Informes

Tipo Documento: RUT, N° Documento: 9128716-1, Ficha: 2.341.700, Procedencia: Urgencia

Apellido Paterno/Last Name: LOPEZ, Apellido Materno/Middle Name: LOPEZ, Nombres/First Name: MARIA ELISA

Sexo: FEMENINO, Edad: 47a, Teléfono: 6816367, Tipo Paciente: No clasificado

Comuna: 5 santiago, Dirección: LIBERTAD 1439 DEPTO 915

Previsión: Isapre, Isapre: COLMENA, Tipo Arancel: Convenios Urgencia, Institución: FUNCIONARIO

Empresa Cliente: []

Derivador: Interno, Rut: 400-6, Nombre del profesional: MEDICO_URGENCIA, Tipo Deriv.: []

Prestaciones / Insumos: Urgencias

Tipo Urgencia: 02_MEDICINA INTEI, Tipo Atencion: CONSULTA, Especialidad: [], Desde: 18/10/2009, Hasta: 18/12/2009

Prioridad de Atencion: Pendiente, I Nivel, II Nivel, III Nivel, IV Nivel

Motivo Consulta: []

Buttons: Buscar, Grabar, Agendado, Anular, Cierre_Op, Val Productos, Scanear, Imprimir OP, Limpiar, Ops_Pend, Cerrar



Prestaciones / Insumos: Urgencias

Tipo Urgencia: 02_MEDICINA INTEI, Tipo Atencion: CONSULTA, Especialidad: [], Desde: 18/10/2009, Hasta: 18/12/2009

Prioridad de Atencion: Pendiente, I Nivel, II Nivel, III Nivel, IV Nivel

Motivo Consulta: []

Buttons: Buscar, Grabar, Agendado, Anular, Cierre_Op, Val Productos, Scanear, Imprimir OP, Limpiar, Ops_Pend, Cerrar

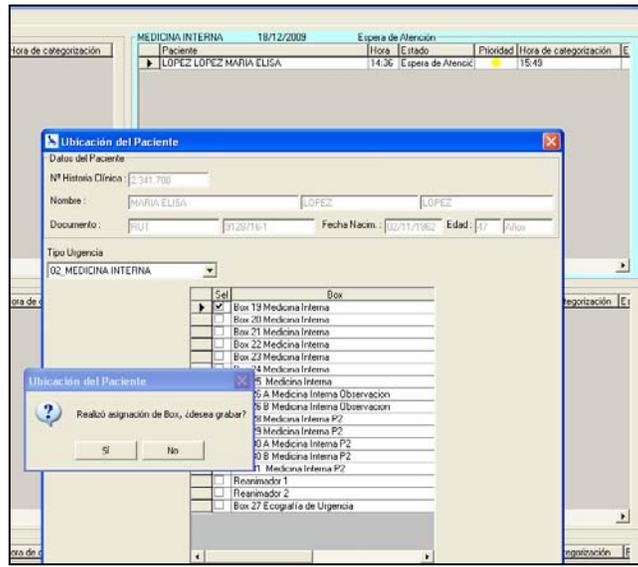
Actualización en Visor de Pacientes de Urgencia.

Sistema Búsqueda Pacientes de Urgencia

Ubicación: Todas [v] [Refresh]

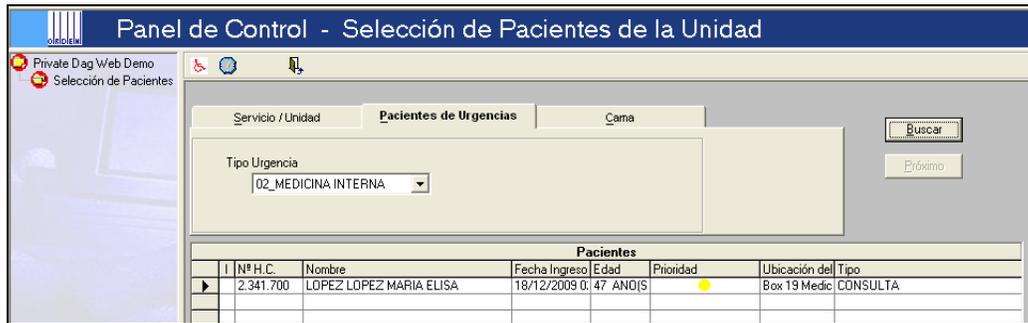
Nombre Paciente	Rut_Paciente	Fecha Ingreso	Motivo	Tipo Urgencia	Ubicación	Tiempo (min)	Estado	Prioridad
CLAVERO CLAVERO ELENA DEL CARMAN	6496510-7	18/12/2009 11:31:47	pediatria	04_PEDIATRIA	Box 3 Pediatria	259	C	●
LOPEZ LOPEZ MARIA ELISA	9128716-1	18/12/2009 14:36:51		02_MEDICINA INTERNA	Sala de espera	74	P	●
ROBLES MANDIOLA OMAR ANDRES	13259415-5	17/12/2009 17:50:51		01_CIRUGIA	Sala de espera	1320	P	●

Después de asignar la ubicación del Paciente y realizar el llamado a box.

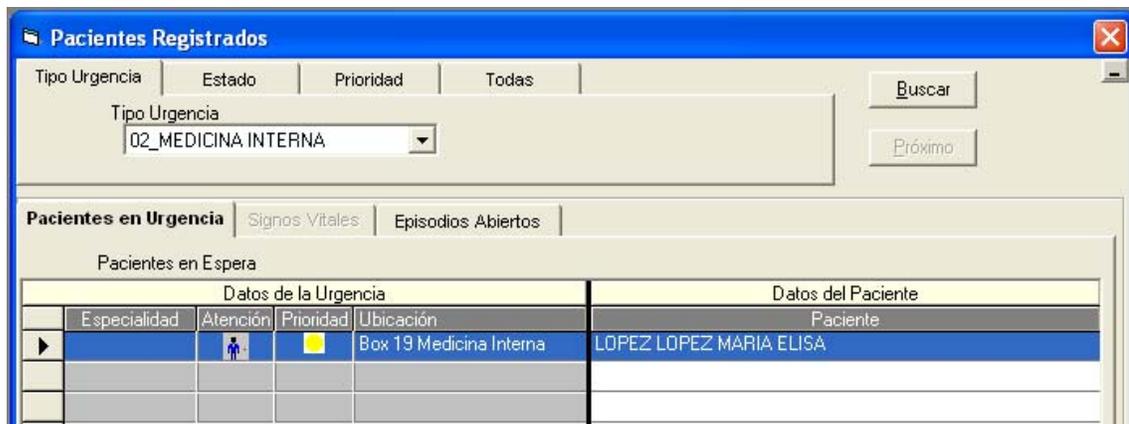


El paciente es visible en:

- Panel de Enfermería: en columna "Prioridad" la categorización asignada.



- En Ficha Clínica: en columna "Prioridad" la ultima categorización asignada.

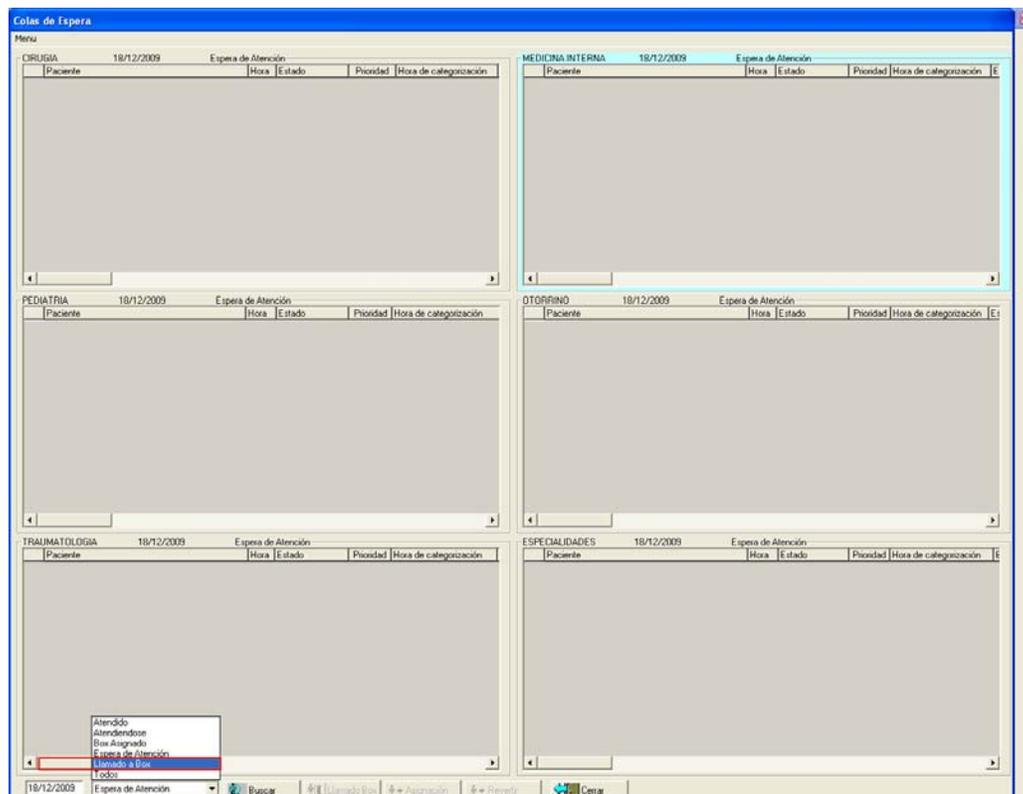


- En Sistema Búsqueda Pacientes de Urgencia (Visor) son visible dos tablas con auditoria de los registros ,
 - Tabla superior muestra el Historial de "Ubicación"
 - Tabla inferior muestra Historial de categorización

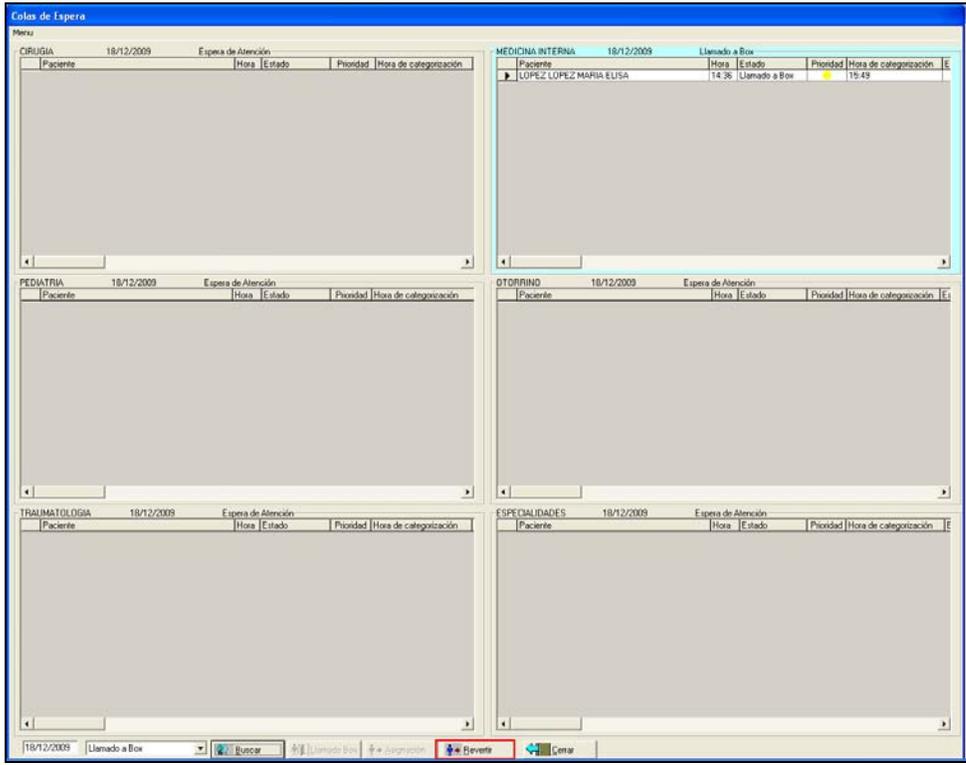
Sistema Busqueda Pacientes de Urgencia			
Nombre	LOPEZ LOPEZ MARIA ELISA		
RUT	9128716-1	Edad	47 años
Ubicación	Fecha Ingreso	Usuario	
Admisión	18/12/2009 14:36:51	ENF_MROMERO	
Box 19 Medicina Interna	18/12/2009 15:51:52	ENF_MROMERO	
Ubicación	Prioridad	Fecha Ingreso	Usuario
EN ESPERA	●	18/12/2009 14:36:51	ENF_MROMERO
EN ESPERA	●	18/12/2009 15:35:01	ENF_MROMERO
EN ESPERA	●	18/12/2009 15:49:44	ENF_MROMERO

En caso de necesitar cambiar la Prioridad de atención en un paciente que este "Llamado a box", se puede realizar en pantalla de Admisión o en cola de espera.

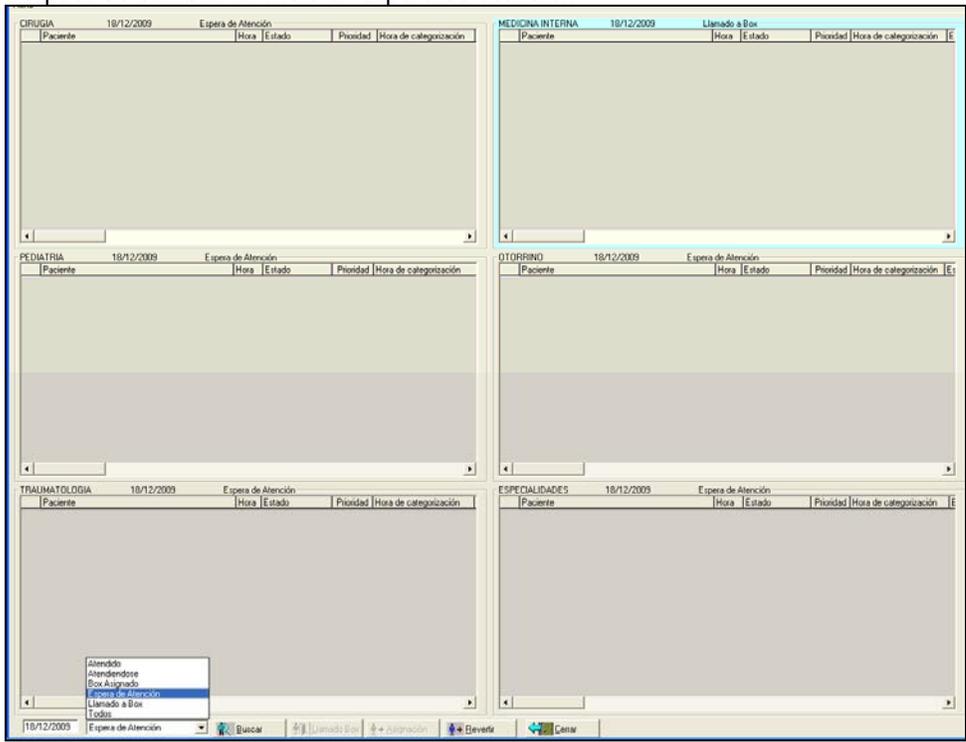
En la Cola de espera, se debe revertir el Llamado a box, en menú inferior cambiar filtro de Espera de atención a "Llamado a box"



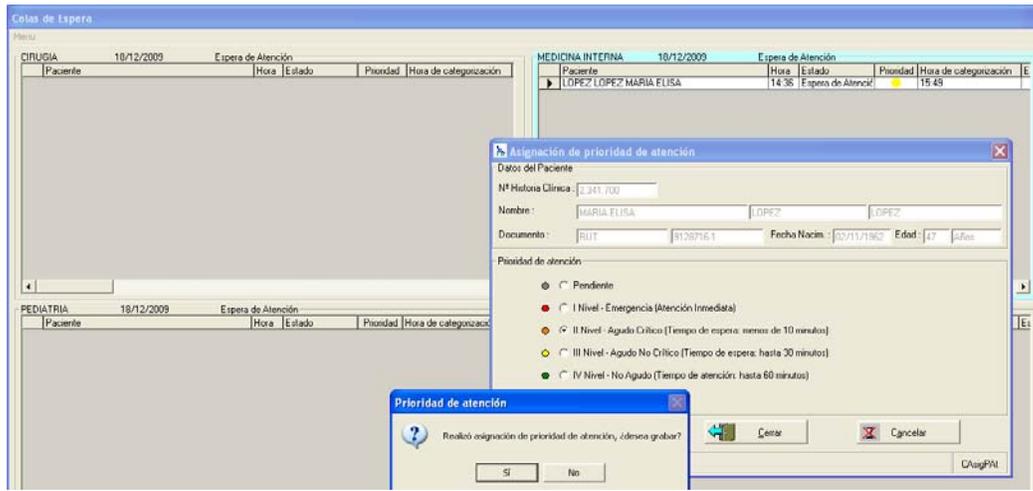
Al encontrar el paciente en pantalla, se habilita el botón "Revertir" , con esta acción vuelve el paciente nuevamente a estado " Espera de Atención"



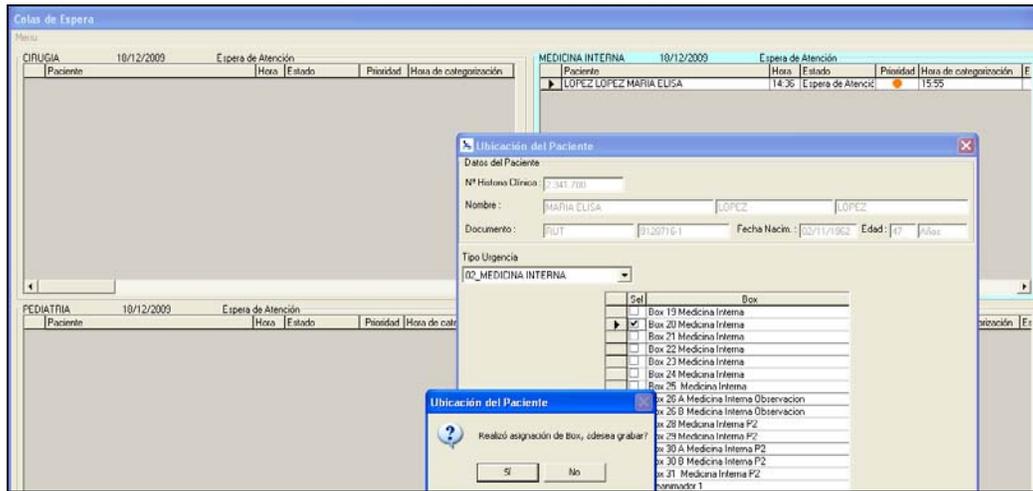
Después de cambiar el filtro a "Espera de atención"



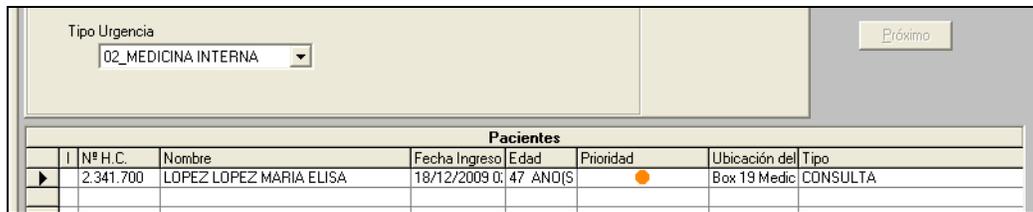
En el estado "Espera de Atención" es posible cambiar la prioridad de atención



Posteriormente se debe realizar nuevamente el llamado a box



Esta última prioridad se actualiza en panel de enfermería, historia clínica y visor



Sistema Búsqueda Pacientes de Urgencia

Ubicación: **Todas** Refrescar

Nombre Paciente	Rut_Paciente	Fecha Ingreso	Motivo	Tipo Urgencia	Ubicación	Tiempo (min)	Estado	Prioridad
CLAUVERO CLAUVERO ELENA DEL CARMAN	6496510-7	18/12/2009 11:31:47	pediatria	04_PEDIATRIA	Box 3 Pediatria	265	C	●
LOPEZ LOPEZ MARIA ELISA	9128716-1	18/12/2009 14:36:51		02_MEDICINA INTERNA	Box 19 Medicina Interna	5	PR	●
ROBLES MANDIOLA OMAR ANDRES	13259415-5	17/12/2009 17:50:51		01_CIRUGIA	Sala de espera	1326	P	●

Historial

Sistema Búsqueda Pacientes de Urgencia

Nombre:
 RUT: Edad:

Ubicación	Fecha Ingreso	Usuario
Admisión	18/12/2009 14:36:51	ENF_MROMERO
Box 19 Medicina Interna	18/12/2009 15:51:52	ENF_MROMERO

Ubicación	Prioridad	Fecha Ingreso	Usuario
EN ESPERA	●	18/12/2009 14:36:51	ENF_MROMERO
EN ESPERA	●	18/12/2009 15:35:01	ENF_MROMERO
BOX 19 MEDICINA INTERNA	●	18/12/2009 15:49:44	ENF_MROMERO
EN ESPERA	●	18/12/2009 15:55:48	ENF_MROMERO

Una vez que el médico abre la Ficha Clínica (genera el 1° encuentro), no es posible cambiar la prioridad de atención.

Historia Clínica AYUDA: Anexo 2911

Opciones Scanear Resultad. FC. Digit. Alergias Alertas Epilepsis Ver H.C. Ind. Cl. Obstet...

Paciente: Información General

Historia: T. Documento:

Paciente:

Edad: AÑOS Sexo: Grupo Sanguineo:

Tipo Paciente: Fec. Nacim:

Especialidad:

H. Resumen Antecedentes Médico Legal Anam. Evolu. Ex. Físico Diagnósticos I. Médicas Hospit./Alta Interconsulta

Todos los Diagnósticos Diagnósticos Diagnósticos Codificados Medicamentos en Uso Todos los Medicamentos

Episodio: 18/12/2009 16:12

Encuentro: 18/12/2009 16:12

Alergias Médicas: HTA DM

1234-3 PRUEBA PRUEBA PRUEBA, Radioterapia

El sistema mostrara el siguiente mensaje de advertencia en la pantalla de Admisión.

Pacientes Ambulatorios

Admisión Pagos Entrega de Informes

Tipo Documento	Nº Documento	Ficha	Procedencia	Tipo	Orden de Pago	Centro de costo/Vigencia OP
RUT	9128716-1	2.341.700	Urgencia	Orden	0912000031	URGENCIA G Vigente
Apellido Paterno/Last Name	Apellido Materno/Middle Name	Nombres/First Name		Cancelación	Usuario	Fecha OP
LOPEZ	LOPEZ	MARIA ELISA		PENDIENTE	enf_mromero	18/12/2009
Sexo	Edad	Teléfono	Tipo Paciente	Año	Nº Solicitud	Retirar en
FEMENINO	47a	6816367	No clasificado	2009		No Definido
Comuna	Dirección			Servicio Ejecutante	Profesional ejecutante	
Santiago	LIBERTAD 1439 DEPTO 915			URGENCIA		
Previsión	Isapre	Tipo Arancel	Institución	Conv. Contratado	Afiliado: Código Cuenta	Evento Recargo
Isapre	COLMENA	Convenios Urgencia	FUNCIONARIO	Sin convenio		

Empresa Cliente

Derivador

Interno Rut: 400-6 Nombre del profesional: MEDICO . URGENCIA Observación:

Externo Tipo Deriv.:

Prestaciones / Insumos Urgencias

Tipo Urgencia: 02_MEDICINA INTEI Tipo Atencion: CONSULTA Especialidad: Desde: 18/10/2009 Hasta: 18/12/2009

Prioridad de Atencion:

- Pendiente
- I Nivel
- II Nivel
- III Nivel
- IV Nivel

Motivo Consulta: Solo Urgencia Imprimir HC

SQL Error (78000)

Paciente atendiéndose, No se puede cambiar prioridad

Aceptar

Buscar Grabar Imprimir OP Limpiar Cierre Op Val Productos Ops_Pend Cerrar